Ruimte voor Resultaat

Slimmer, beter en leuker

Roger Ruijters
VOORZITTER RAAD VAN BESTUUR

MeanderGroep, systeemaanbieder voor Parkstad Limburg

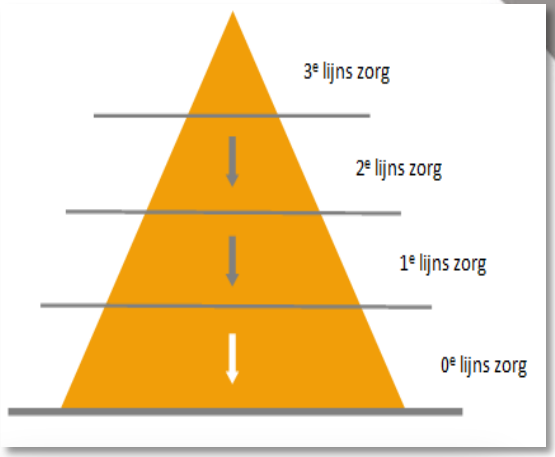
MeanderGroep

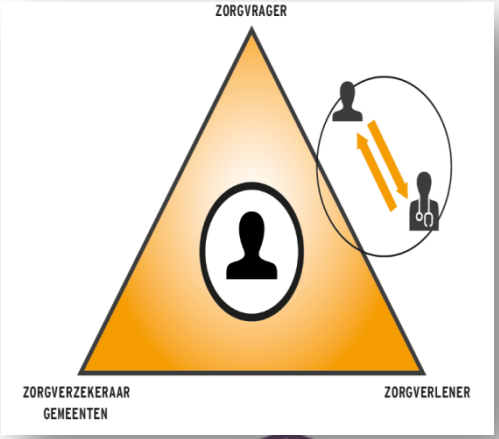
abbvie nieuwezorg CZ

Aanleiding experiment

- huidige financiering is niet resultaatgericht (en kostendekkend)
- goed gedrag wordt niet beloond
- staat persoonsgerichte zorg in de weg
- te weinig aandacht voor innovatie, preventie en voorzorg
- te veel bureaucratie en regels
- Huidig uurtje-factuurtje systeem (óók bij één geïntegreerd uurtarief) geeft ongewenste prikkels voor zowel klanten als aanbieders en is daardoor onnodig duur en niet toekomstbestendig

ONZE GEZAMENLIJKE MISSIE EN VISIE





abbvie nieuwezorg CZ

MeanderGroep

Triple-aim bij Meander-Thuiszorg

- Preventie via signalering, valpreventie, medicatieveiligheid, voorkomen eenzaamheid, casemanagement
- Mantelzorgondersteuning en inzet informele zorg
- Ontschotten en verbinden via Zichtbare Schakels
- Eigen-kracht training op alle niveaus
- Wijkverpleegkundige in sociale buurtteams
- Laagdrempelige inzet technologie en hulpmiddelen
- Tandem huisarts – wijkverpleegkundige
- Substitutie via MSVT door high-care team
- Eerstelijnsverblijf in Logeerhuis Parkstad als tijdelijk vangnet
- Transmurale Zorgbrug met Geriatrie Zuyderland

abbvie nieuwezorg CZ MeanderGroep

GEWENSTE OUTCOME

abbvie nieuwezorg CZ

MeanderGroep

Proeftuin wijkverpleging vanaf 2016

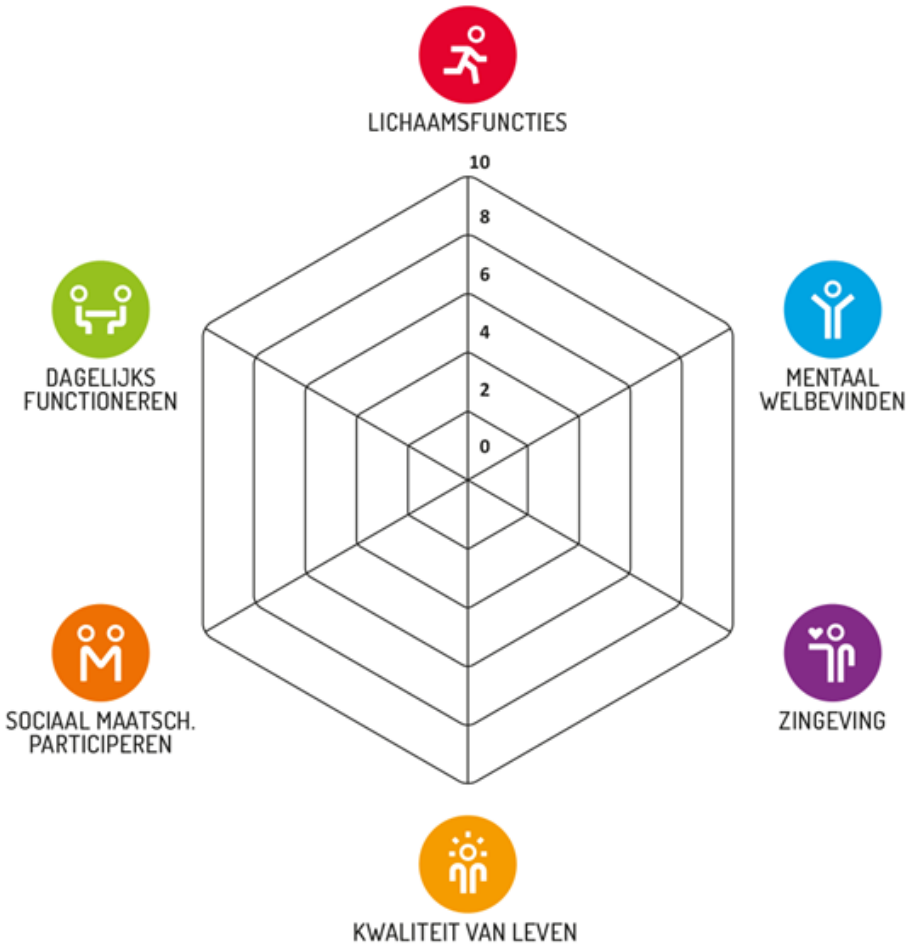
- samen met VGZ en CZ
- Van productie- naar persoonsvolgende bekostiging
- één experimenteertarief per maand per klant
- zo regelarm mogelijk; zowel extern als intern. Stoppen met 'uurtje-factuurtje'
- bijdrage aan nieuwe financiering wijkverpleging 2019, gebaseerd op kostenhomogene zorgprofielen
- inclusief onderzoek naar voorspelbaarheid zorgkosten met Universiteit Maastricht

de wijkverpleegkundige als ontzorger

- van zorgen naar ontzorgen (eigen kracht/positieve gezondheid): meer mensen helpen voor hetzelfde geld
- laagdrempelig inzetten van technologie en hulpmiddelen
- maximaal samenwerken met anderen, volgens gemeenschappelijke visie en ambitie
- maatschappelijk ondernemersprofiel
- in combi met zelfsturende teams en HBO-V als zichtbare schakel

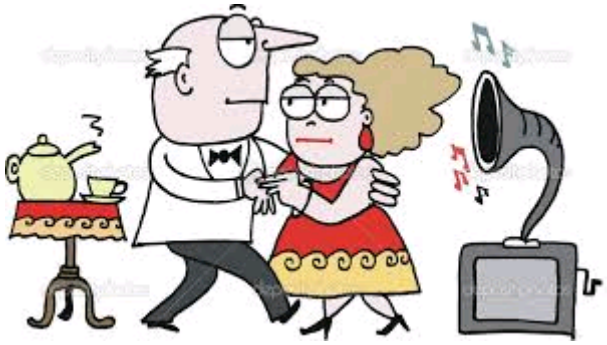
welke taal spreken we?

1. Gezondheidsbevordering
2. Voeding
3. Uitscheiding
4. Activiteit/ rust
5. Perceptie/ cognitie
6. Zelfperceptie
7. Rol en relatie
8. Seksualiteit
9. Coping en stresstolerantie
10. Waarden en normen
11. Veiligheid en bescherming
12. Comfort/ welbevinden
13. Groei en ontwikkeling

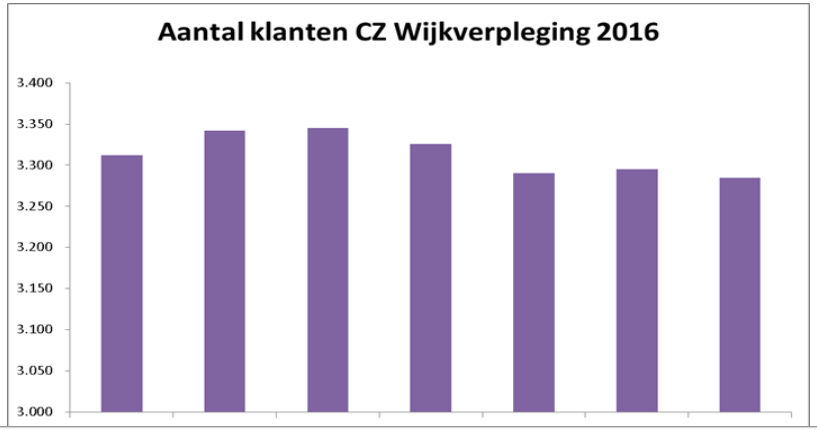


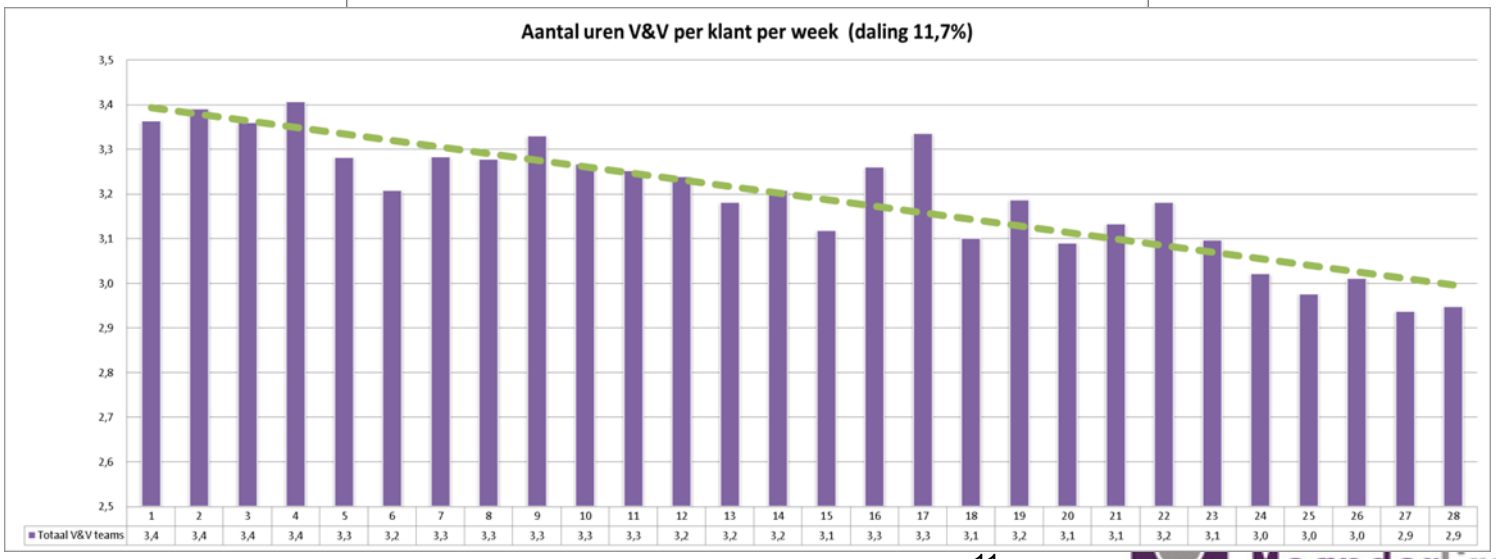
Hoe leg je het uit aan de klant?

- Engageren van medewerkers op álle niveaus
- Doe het samen met de klant
- coproductie aanbieder/financier/verwijzer
- van vraag naar behoefte
- op zoek naar de vraag achter de vraag via NANDA-systematiek
- 'meedansen' met de klant is dé kracht van de wijkverpleegkundige
- Gelijk 'level-playing' field

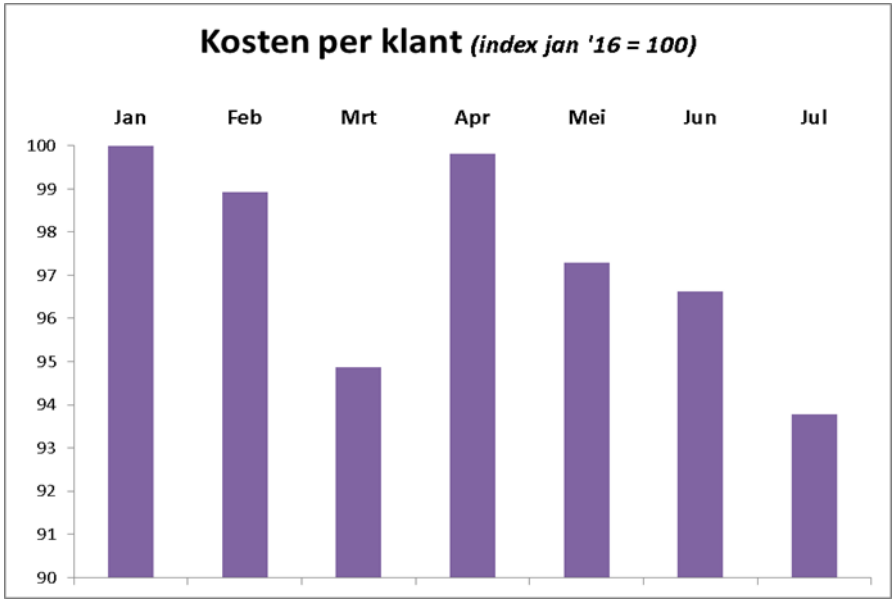


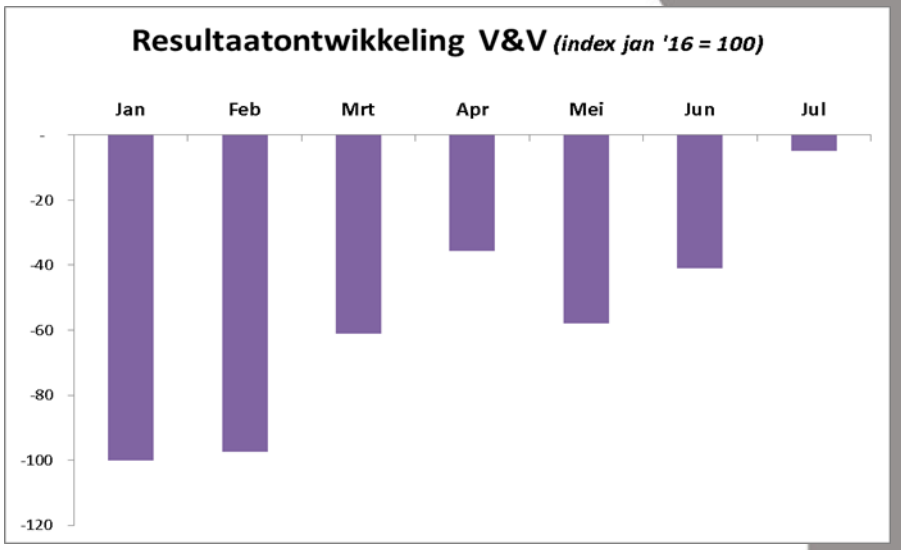
enkele resultaten vanaf maart 2016





enkele resultaten





van hulpverlener naar hulpmiddel

Inzet producten HNZ (Beeldbellen & Medido)

Periode: juli 2015 t/m december 2016

Medido	2015						2016											
	Jul	Aug	Sept	Okt	Nov	Dec	Jan	Febr	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sept	Okt	Nov	Dec
Heerlen / Hoensbroek	2	7	13	18	17	21	21	27	32	48	72	88	106	94	96	90	83	
Brunssum / Onderbanken		1	3	7	12	14	14	16	18	21	23	25	24	23	24	25	28	
Nuth / Voerendaal							2	3	3	4	5	5	6	9	9	9	8	
Simpelveld/Bocholtz										1	13	16	14	12	12	8	8	
Landgraaf				1	4	10	9	12	14	16	17	17	15	18	21	20	18	
Kerkrade		2	9	12	13	16	19	20	21	37	47	48	54	57	59	59	61	
Totaal:	2	10	25	38	46	61	65	78	88	127	177	199	219	213	221	211	206	

Beeldbellen	2015						2016											
	Jul	Aug	Sept	Okt	Nov	Dec	Jan	Febr	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sept	Okt	Nov	Dec
GTB PTB	20	19	21	20	23	30	36	45	52	58	64	70	83	96	97	96	95	
Heerlen / Hoensbroek		1	1	1	1	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	
Brunssum / Onderbanken					1	1	1	1	1	1	1	1	3	2	2	3	4	
Nuth / Voerendaal	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Simpelveld/Bocholtz									1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Landgraaf	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Kerkrade	6	7	9	9	9	9	9	8	8	9	9	10	11	12	11	13	13	
Totaal:	28	28	32	31	35	43	49	57	66	73	79	85	101	114	114	116	117	

** Cijfers zijn gegenereerd op basis van actieve aansluitingen op de laatste dag van de betreffende maand. (bron: portaal Focus Cura)*

*** Het aangegeven aantal Medido's betreft de inzet zowel extramuraal als intramuraal. Intramuraal gaat het om 4 Medido's in Landgraaf. 3 Medido's zijn op Wijkzorgcentrum Heemveld ingezet, de 4e is ingezet bij een klant van de aanleunwoningen Heemveld.*

abbvie nieuwezorg CZ

MeanderGroep

conclusies

- bij positieve gezondheid / Triple Aim past geen productie financiering
- Vertrouwen is goedkoper dan wantrouwen
- één tarief voor alle thuiszorg is te grofmazig. Meer dan 5 tarieven is nergens voor nodig
- preventie/signalering , wijkverpleging en huishoudelijke hulp zijn een drie-eenheid. Vraagt om coalitie met gemeente én huisartsen
- tevredenheid klanten en medewerkers daalt in de opstart, maar stijgt na eerste half jaar

Het vervolg

- Onderzoek en methodiekontwikkeling met Universiteit Maastricht en Academische Werkplaats Ouderenzorg
- Vanaf 2017 verder verbreden naar WMO en verbinden met huisartsenzorg via populatiebekostiging
- Ontwikkelen van nieuwe ‘checks & balances’, gebaseerd op Triple-Aim
- Lobby en publiciteit richting Actiz/VWS/ZN/Nza
- De route terug is onmogelijk

ALS IK HET EVEN
NIET MEER WEET

DOE IK ALTIJD
EEN STAPJE

VOORUIT

Loesje

Postbus 1045
6801 BA Arnhem
www.loesje.nl

abbvie nieuwezorg CZ
MeanderGroep