# Visie op toekomstbestendige openbare farmacie

## Samen maken wij Slimme, Persoonlijke en Toegankelijke zorg

**Eduard Lip, Commercieel Directeur BENU Nederland BV**

**Maarssen, 1 december 2016**

# BENU Nederland wil als marktleider vorm geven aan de toekomstbestendigheid van de openbare farmacie

BENU
a PHOENIX company

## Toen

- Toegevoegde waarde apotheek in beperkte mate transparant
- Vergoeding volumegedreven en niet gebaseerd op toegevoegde waarde

## Distributeur

- Geneesmiddel centraal
- Industrie gedreven
- 'Duur waar het kan, goedkoop waar het moet'

abbvie

## Nu en toekomst

- Toegevoegde waarde hooglijk transparant
- Vergoeding op basis triple aim zorguitkomsten en toegevoegde waarde

## Zorgverlener

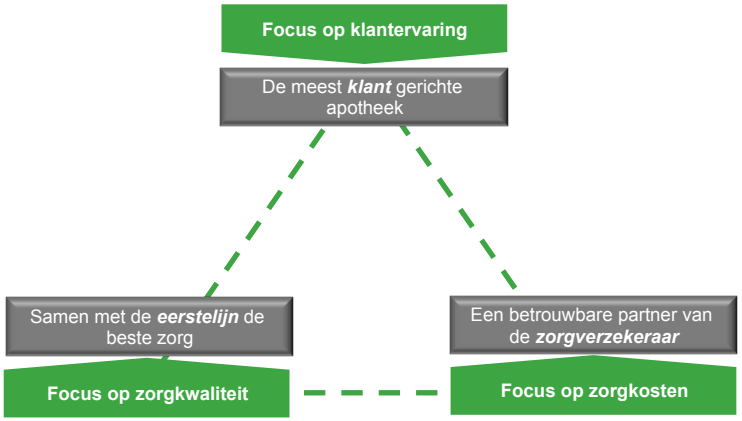
- Patiënt centraal
- Maatschappelijk gedreven
- 'Duur waar het moet, goedkoop waar het kan'

nieuwezorg

BROCACEF
a PHOENIX company

# Het Geïntegreerde Farmaceutische Zorgprogramma (GFZ) is een belangrijke bouwsteen voor de toekomst

*"GFZ stelt de apotheker in staat om, in **samenwerking met de voorschrijver**, **aantoonbaar waarde** toe te voegen aan de **zorg voor de patiënt** en hiervoor **beloond** te worden."*




**3 miljoen** Patiënten zijn in het programma opgenomen sinds de start van GFZ

**1.200.000** Patiënten hebben één of meerdere GFZ interventie-voorstellen gehad

**670.000** Patiënten hebben minstens één GFZ interventievoorstel afgehandeld gehad

**415.000** Patiënten hebben hun medicatie aangepast gekregen door het GFZ voorstel

**240.000** Patiënten hebben een kleinere kans op een ziekenhuisopname.

## Onafhankelijk onderzoek (SiRM) toont aan:

**€558** **Minder kostenstijging per patiënt met een uitgevoerde GFZ interventie**

Resultaten t/m Q2 2016 in de "oud-Mediq" apotheken

# GFZ nodigt uit tot intensieve samenwerking rondom de patiënt

## Samenwerking 1e lijn

**Samen met huisarts en thuiszorg:**

Delen van kennis

Preventief handelen

Toegankelijke zorg

## Samenwerking 2e lijn

**Samen met specialisten en instellingen:**

Specialiseren op ziektebeelden

Astma/COPD

Diabetes

Ouderenzorg

## Samenwerking zorgverzekeraars en leveranciers

**Samen met zorgverzekeraars en leveranciers:**

Integrale kosten en substitutie

Multidisciplinaire data

Real life evidence

## Samenwerking met patiënt

**Samen met patiënten(verenigingen):**

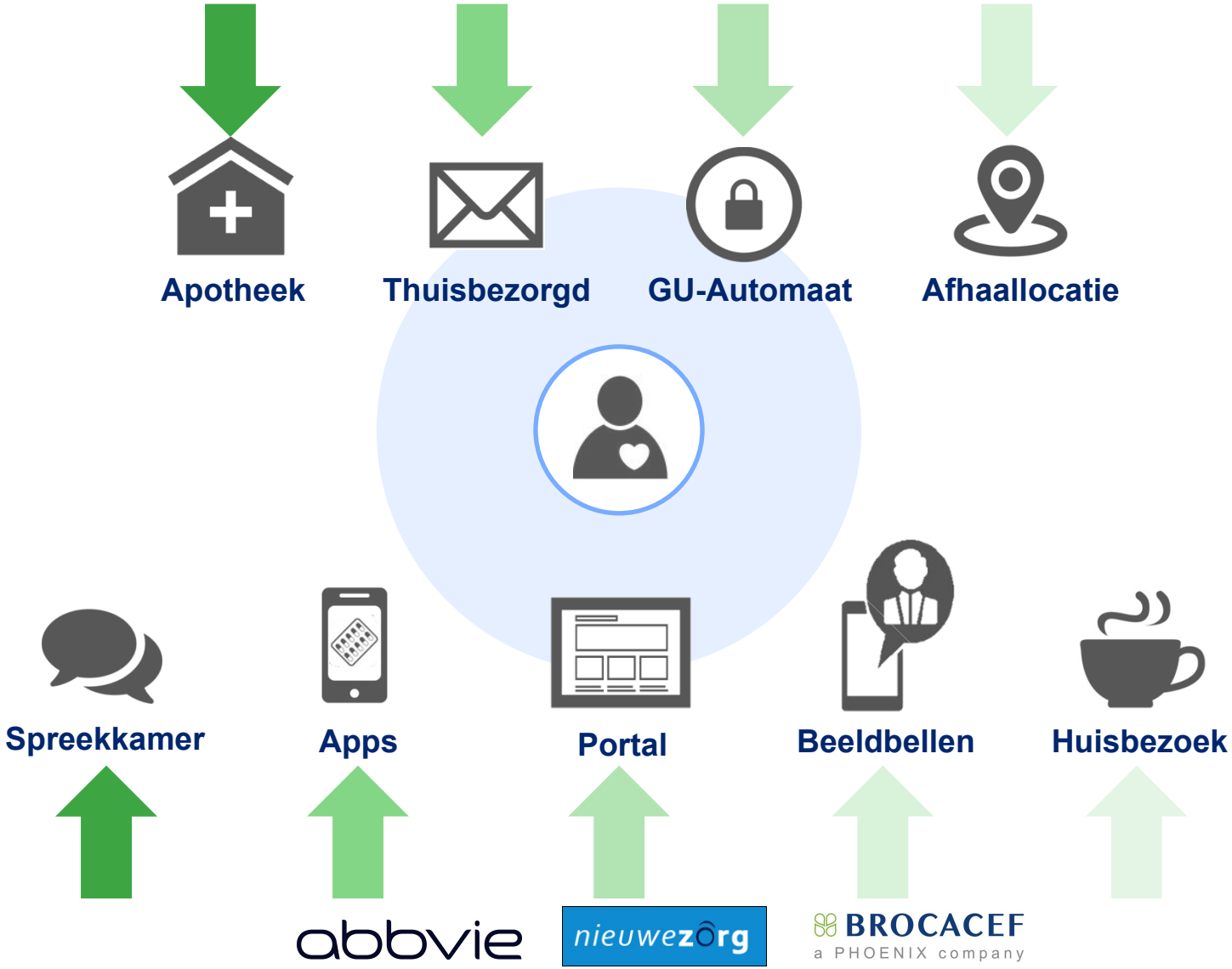
Signaleren en begeleiden

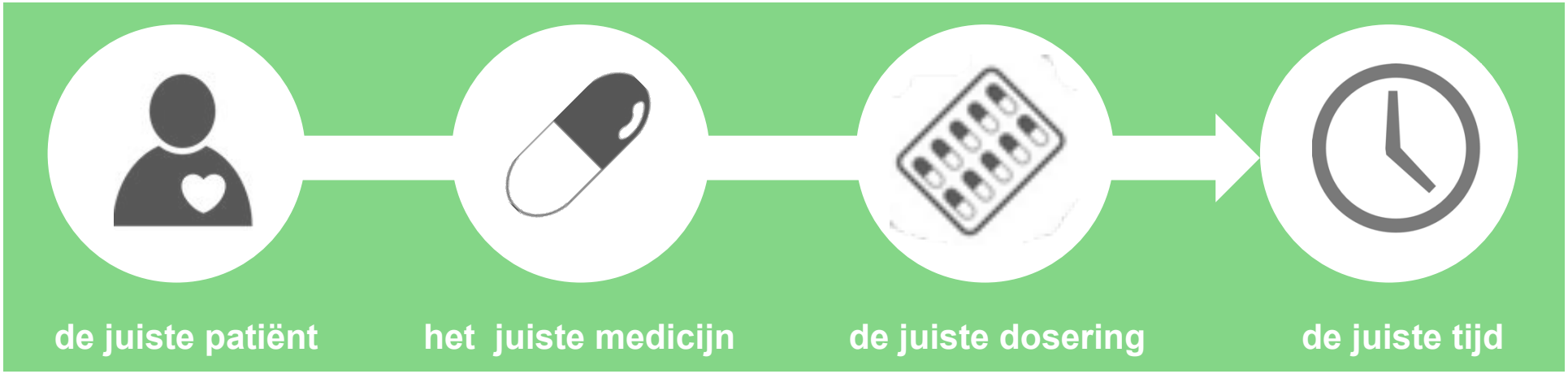
Panels

Tevredenheid

# Uitgelicht: FLOW - Lean receptverwerken zorgt voor een hogere tevredenheid bij patiënten en medewerkers

# Het zorgproces wordt ingericht naar de wens van de patiënt



## Op weg naar…

# Slimme, persoonlijke en toegankelijke zorg, ook met farmacogenetica