Nieuw denken: van aanbod naar waarde

Presentatie voor Platform Nieuwe Zorg

28 juni 2014

nieuwezorg

Agenda

Waarde in de zorg:

Value Based Organising

I **Bewegingen in het zorgveld**

II **Value Based Organising**
De gedachte erachter

III ***Het nieuwe denken***

nieuwezorg

bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, is een dochtermaatschappij van KPMG Europe LLP en lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige
IG International Cooperative ('KPMG International'), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden. Gedrukt in Nederland. De naam KPMG, het logo en 'cutting
en van KPMG International.

Agenda

Value Based Organising

I **Bewegingen in het zorgveld**

II **Value Based Organising**
De gedachte erachter

III ***Het nieuwe denken***

nieuwezorg

bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, is een dochtermaatschappij van KPMG Europe LLP en lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige
IG International Cooperative ('KPMG International'), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden. Gedrukt in Nederland. De naam KPMG, het logo en 'cutting
en van KPMG International.

De zorg is voortdurend aan verandering onderhevig

Terugtredende Overheid

Terugtredende overheid

Focus op randvoorwaarden

Substitutie als belangrijk dossier

Alligment bekostiging/doelen

Nieuwe toetreders

Sterkere rol zorgverzekeraars

Volledig risicodragend

0 lijn zorginkoop 2014

Visie op spoedzorg

Selectieve zorginkoop en de budgetpolis

Trending Technologie

E-health en M-health in al zijn varianten

Van B2B naar B2C naar C2C?

De patient ontwaakt

Toename van de geïnformeerde patiënt

Toename van de actieve patiënt

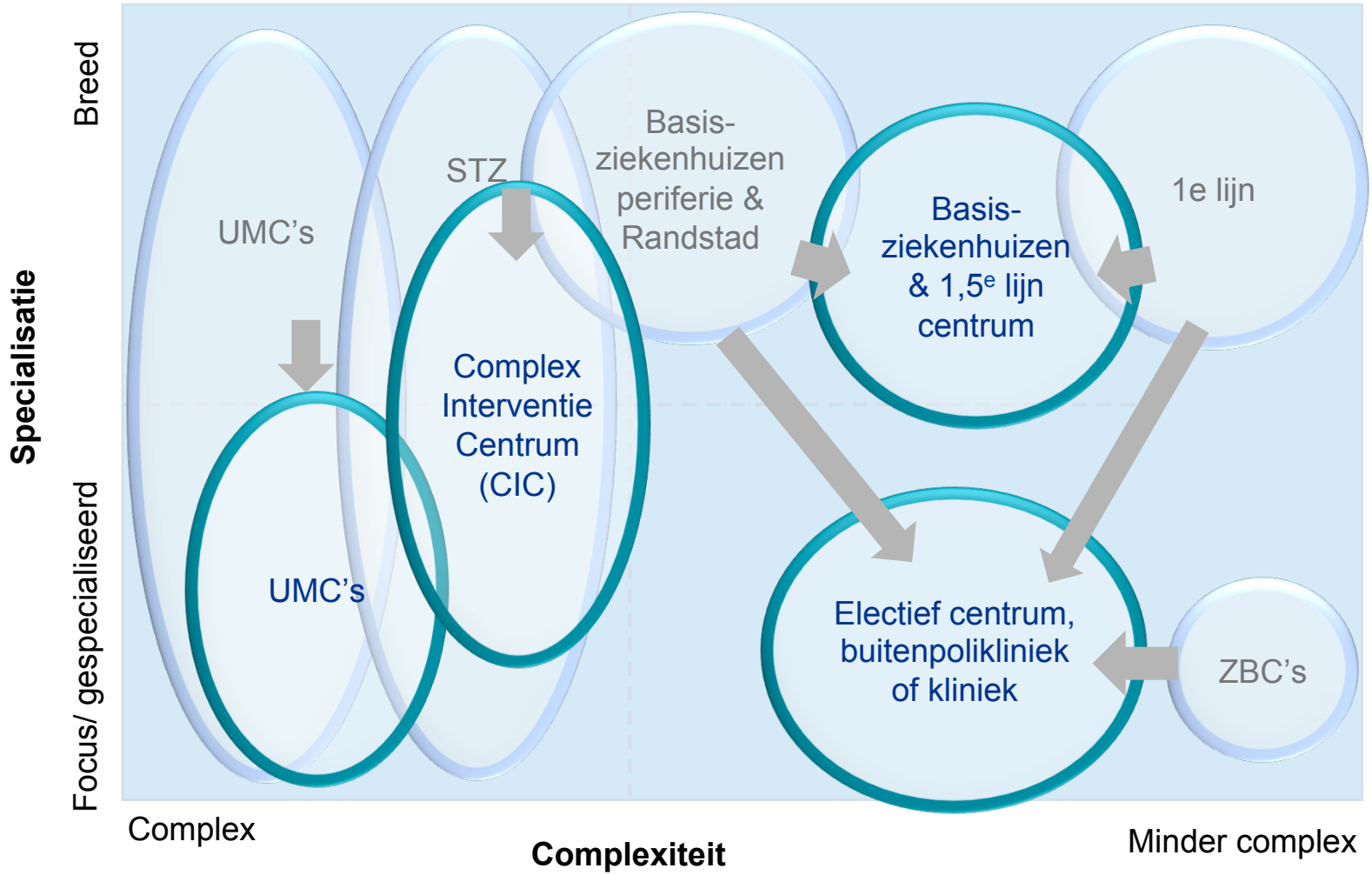
Toename van de patiënt als zijn eigen diagnosticus en behandelaar

nieuwezorg

bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, is een dochtermaatschappij van KPMG Europe LLP en lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige IG International Cooperative ('KPMG International'), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden. Gedrukt in Nederland. De naam KPMG, het logo en 'cutting en van KPMG International.

.Aanbieders reageren met samenwerking, portfolioverandering en differentiatie

Van 116 (2009) → ca 89 zelfstandige ziekenhuisorganisaties; met 297 locaties (2013)

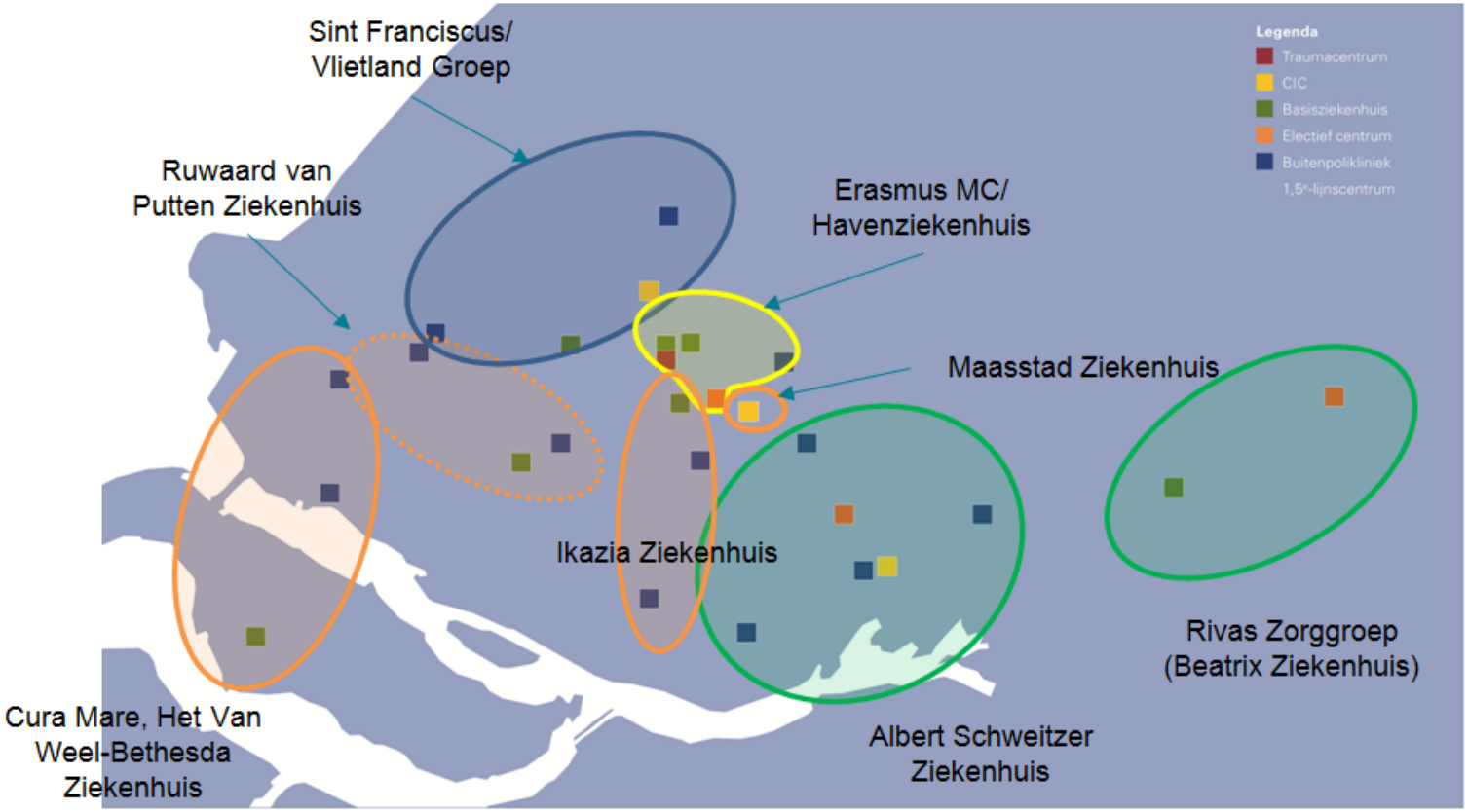


bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, is een dochtermaatschappij van KPMG Europe LLP en lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige IG International Cooperative ('KPMG International'), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden. Gedrukt in Nederland. De naam KPMG, het logo en 'cutting en van KPMG International.

De verschillende typen ziekenhuizen (en 1e lijn) vormen samen netwerkenin de regio; volgens gedachte van het Hub & Spokes model

De regio ontwikkelt zich als belangrijkste samenwerkingsas voor de zorginfrastructuur – vorming van Hub en Spokes netwerken

Voorbeeld regio Rotterdam: indeling in locatieprofielen



nieuwezorg

bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, is een dochtermaatschappij van KPMG Europe LLP en lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige IG International Cooperative ('KPMG International'), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden. Gedrukt in Nederland. De naam KPMG, het logo en 'cutting en van KPMG International.

We zien ontwikkelingen voor de toekomst – gericht op keten-denken en nieuwe vormen van samenwerking en zorgverlening

Inkoop op transparantie
Uitkomst- en doelgroep bekostiging

Samenwerking over de hele keten, focus op aandoening
Integrale zorgsystemen en 'Integrated Practice Units'

Van stenen naar systemen
nieuwe deliverymodellen

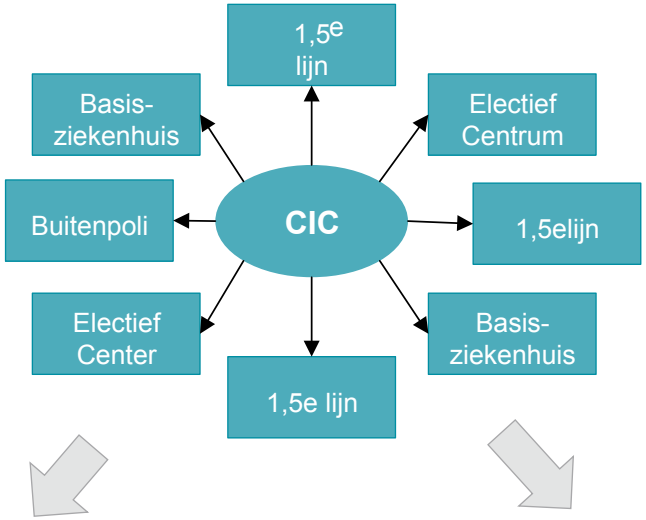
Nieuwe partners en nieuwe verbindingen

nieuwezorg

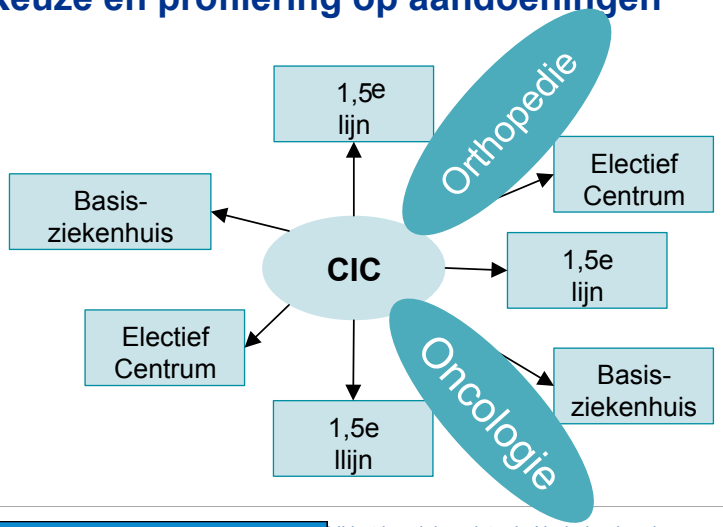
bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, is een dochtermaatschappij van KPMG Europe LLP en lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige IG International Cooperative ('KPMG International'), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden. Gedrukt in Nederland. De naam KPMG, het logo en 'cutting en van KPMG International.

Hoe ontwikkelt het model zich naar de toekomst?

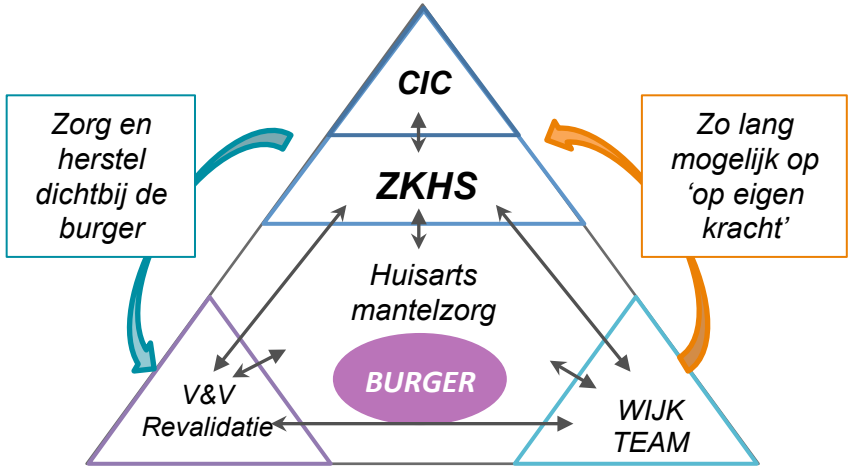
Doorontwikkeling van het Hub & Spokes model



Denkend vanuit de locaties: Keuze en profilering op aandoeningen



Denkend vanuit de patient: Integrale systemen rondom de 0e lijn



nieuwezorg
bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, is een dochtermaatschappij van KPMG Europe LLP en lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige IG International Cooperative ('KPMG International'), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden. Gedrukt in Nederland. De naam KPMG, het logo en 'cutting en van KPMG International.

De grootste barriere voor verandering is het kapitaal dat vastzit in stenen-

Afbuiging groei in zorgvraag

Inkomsten op basis van uitkomstmaten

in ziekenhuis en in de keten

(Nieuwe) toetreders op aandoeningen

met nieuwe delivery-modellen en substituten (e-health)

Huidige allocatie kapitaal
≠
Omzet in de toekomst

Het traditionele ziekenhuis-denken volstaat niet meer om in de toekomst voldoende kwaliteit tegen lage kosten te kunnen blijven leveren

- De huidige portfoliodiscussies zijn slechts verschuivingen van zorgaanbod. Het is nog niet vraaggestuurd georganiseerd
- We denken vanuit bestaand vastgoed en nog niet vanuit de patiient journey

bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, is een dochtermaatschappij van KPMG Europe LLP en lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige IG International Cooperative ('KPMG International'), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden. Gedrukt in Nederland. De naam KPMG, het logo en 'cutting en van KPMG International.

Agenda

Value Based Organising

I **Bewegingen in het zorgveld**

II **Value based healthcare**
De gedachte erachter

III ***Naar nieuw denken***

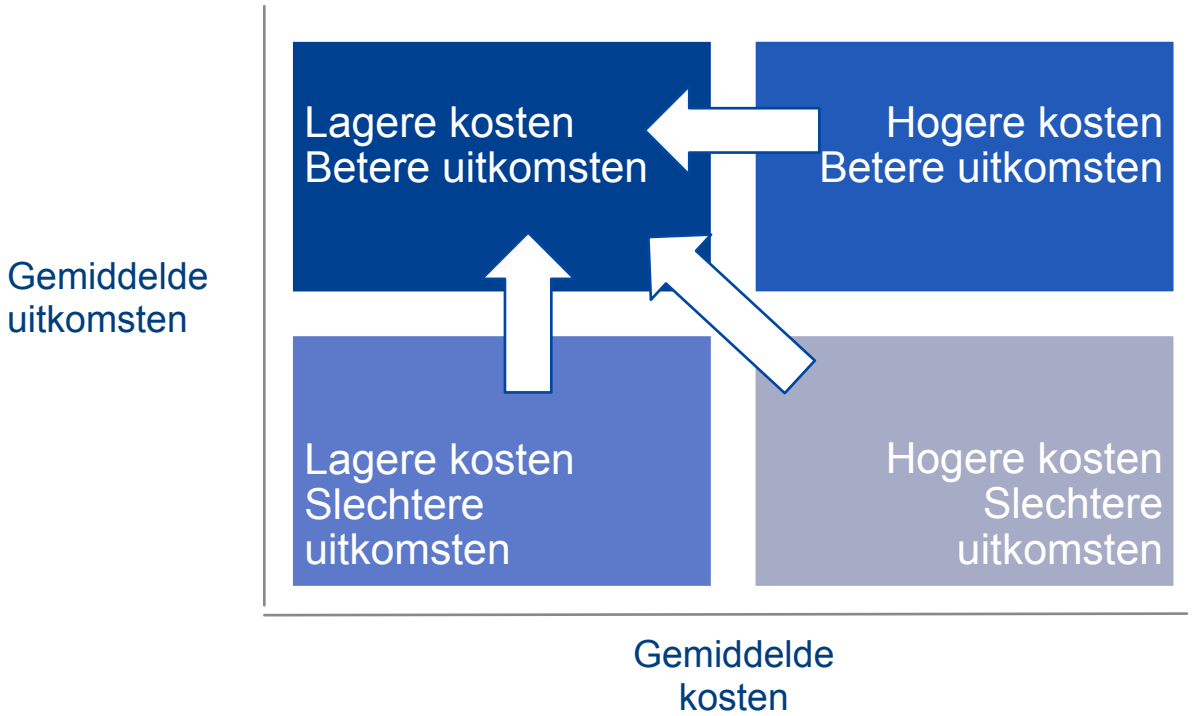
nieuwezorg

bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, is een dochtermaatschappij van KPMG Europe LLP en lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige
IG International Cooperative ('KPMG International'), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden. Gedrukt in Nederland. De naam KPMG, het logo en 'cutting
ten van KPMG International.

Value Based Organising:
Zorgaanbieders met focus op *waarde* voor patiënt

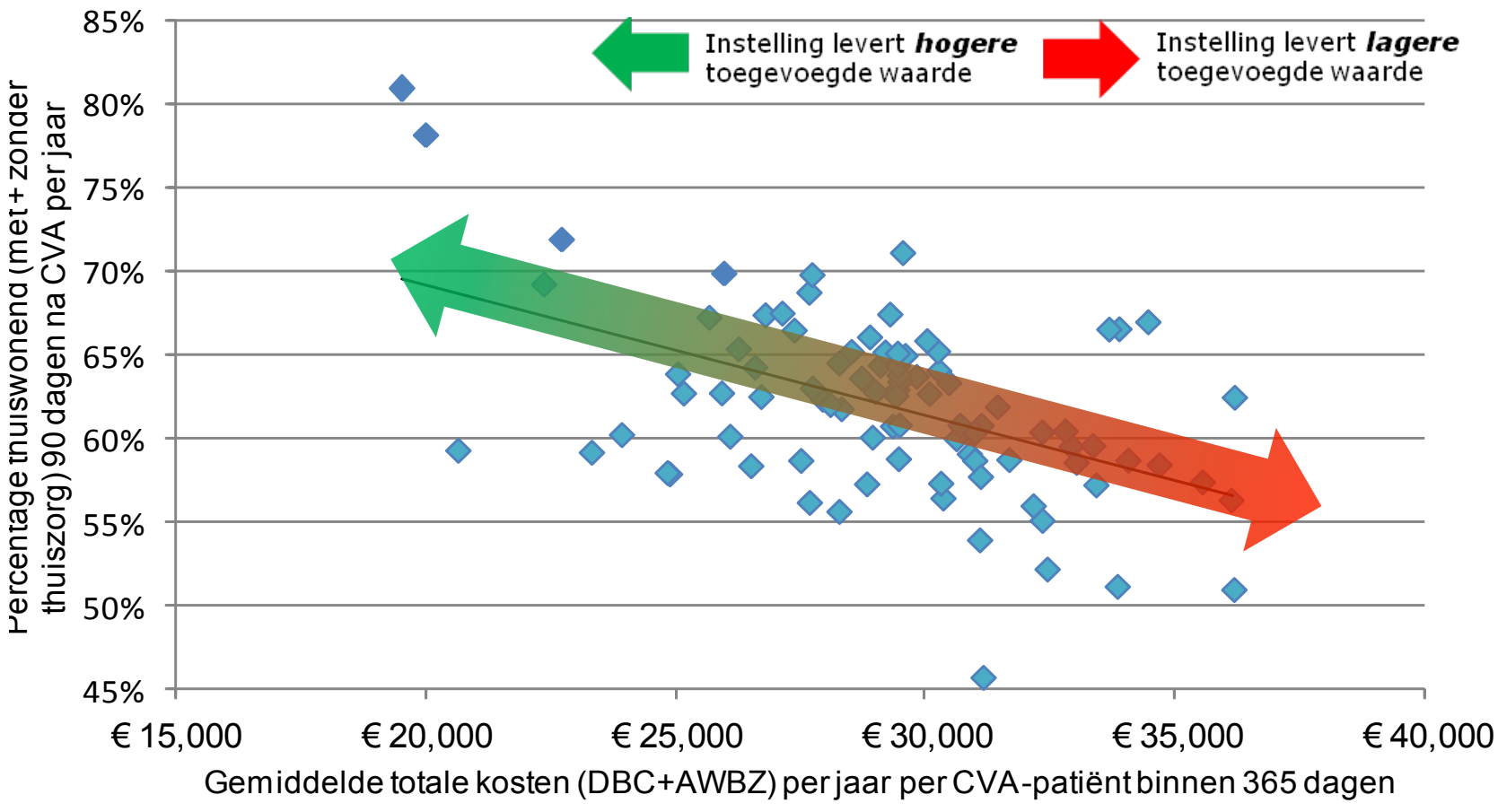
Value Based Organising:

- Zorgaanbieders met een focus op het leveren van *waarde voor de patiënt*
- Hele organisatie/systeem is daarop gericht
- Vraagt om nieuw denken in de zorg
- Vraagt om aanpassen van de organisatie



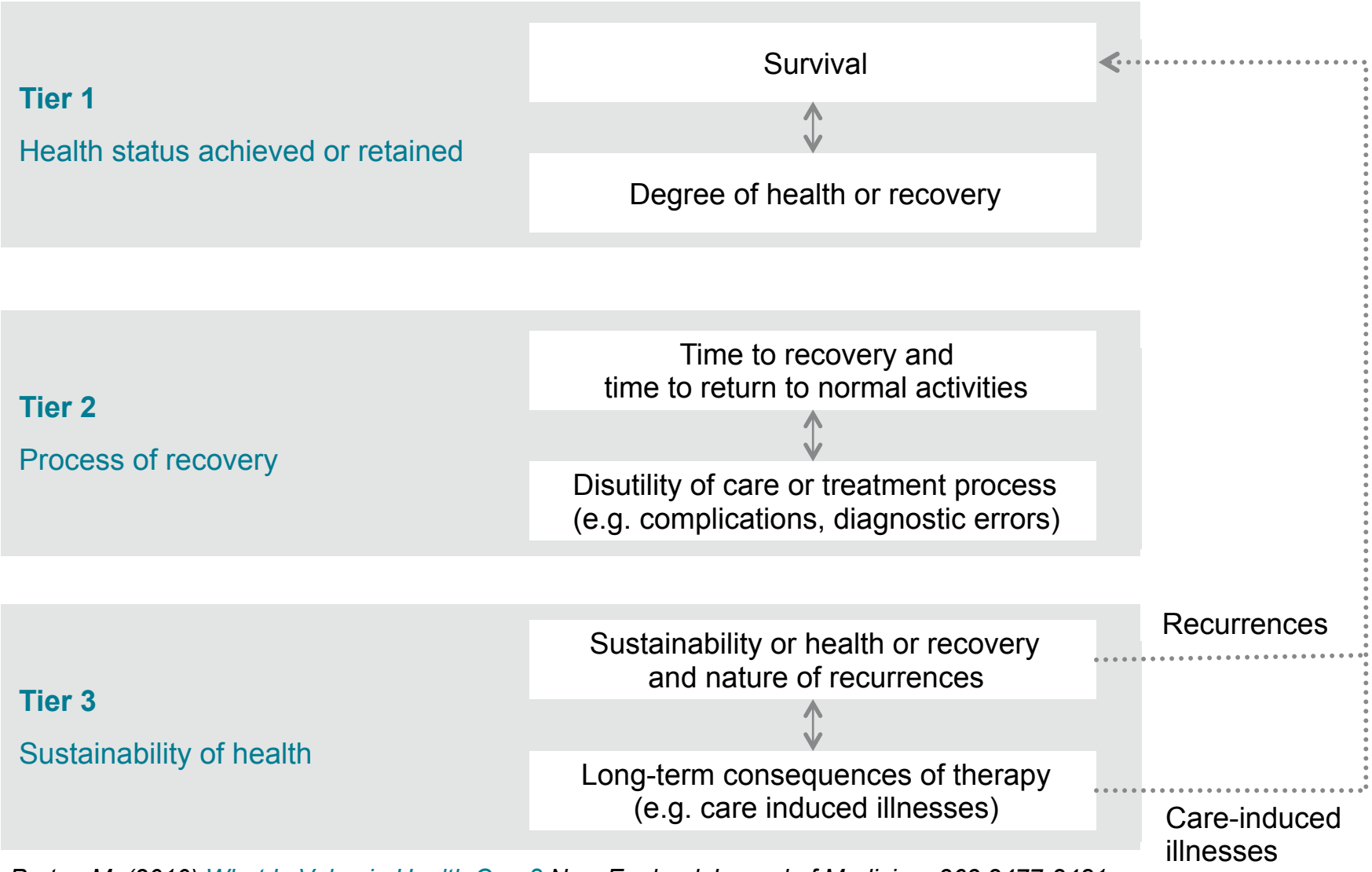
nieuwezorg
bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, is een dochtermaatschappij van KPMG Europe LLP en lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige
IG International Cooperative ('KPMG International'), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden. Gedrukt in Nederland. De naam KPMG, het logo en 'cutting
en van KPMG International.

Voorbeeld: waarde van CVA zorg in de integrale keten



bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, is een dochtermaatschappij van KPMG Europe LLP en lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige IG International Cooperative ('KPMG International'), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden. Gedrukt in Nederland. De naam KPMG, het logo en 'cutting en van KPMG International.

Waarde gaat verder dan alleen het ziekenhuis, maar vergt kwaliteit van de hele keten



Porter, M. (2010) What Is Value in Health Care? New England Journal of Medicine; 363:2477-2481

nieuwezorg

bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, is een dochtermaatschappij van KPMG Europe LLP en lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige IG International Cooperative ('KPMG International'), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden. Gedrukt in Nederland. De naam KPMG, het logo en 'cutting en van KPMG International.

Agenda

Value Based Organising

I **Bewegingen in het zorgveld**

II **Value Based Organising**
De gedachte erachter

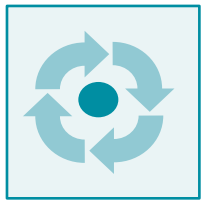
III ***Het nieuwe denken***

nieuwezorg

bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, is een dochtermaatschappij van KPMG Europe LLP en lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige
IG International Cooperative ('KPMG International'), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden. Gedrukt in Nederland. De naam KPMG, het logo en 'cutting
en van KPMG International.

We zien verschillende vormen van Value Based Organising ontstaan; focus rond één aandoening en integrale zorg in de community

Value Based Organising



Focus klinieken

- Focus vaak op één zorgvraag/ aandoening (of cluster van..)
- Accent op hoogvolume/laag complexe zorg (focused factory)
- Maar ook: topklinische zorg i.c.m. onderzoek en opleiding

Bijvoorbeeld:

- Matrtini Klinikum (D)
- Bergman Clinics (NL)

Integrale zorg in community

- Het ziekenhuis als één van de schakels in de integrale keten
- Intensieve samenwerkingsverbanden met gezondheidscentra, community .
- *“Van stenen naar systemen”*

Bijvoorbeeld:

- Thedacare, Bedford (CAN)
- Virginia Mason, Geisinger (VS)

bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, is een dochtermaatschappij van KPMG Europe LLP en lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige IG International Cooperative (‘KPMG International’), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden. Gedrukt in Nederland. De naam KPMG, het logo en ‘cutting en van KPMG International.

Value Based Organisations: De 7 goede gewoontes van…

nieuwezorg
bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, is een dochtermaatschappij van KPMG Europe LLP en lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige
IG International Cooperative ('KPMG International'), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden. Gedrukt in Nederland. De naam KPMG, het logo en 'cutting
ten van KPMG International.

Value Based Organisations onderscheiden zich op 7 elementen

1. Patient engagement: patiënt bepaalt wat kwaliteit is en hoe dit verbeterd kan worden
2. Sturen op performance en uitkomsten
3. Organisatie overstijgende zorgpaden, met gezamenlijke uitkomst-indicatoren
4. Clinical leadership is cruciaal in het middenmanagement: van Professional Autonomy naar professional Accountibility
5. Allianties met verzekeraars zijn nodig om de gezamenlijke stip op de horizon te hebben
6. Denk vanuit meerdere kleine stappen; maar denk vooral ook vanuit één nieuw framework (versterkende optelsommen)

bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, is een dochtermaatschappij van KPMG Europe LLP en lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige IG International Cooperative ('KPMG International'), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden. Gedrukt in Nederland. De naam KPMG, het logo en 'cutting en van KPMG International.

En nummer 7 is…..

Who are the first followers?

http://www.youtube.com/watch?v=fW8amMCVAJQ

nieuwezorg

bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, is een dochtermaatschappij van KPMG Europe LLP en lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige IG International Cooperative ('KPMG International'), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden. Gedrukt in Nederland. De naam KPMG, het logo en 'cutting en van KPMG International.

Dank u

Anna van Poucke
Voorzitter KPMG Gezondheidszorg NL
International lead Care System Redesign

VanPoucke.Anna@kpmg.nl
020-6568049
06 – 50 26 39 65

nieuwezorg